



POLYTROPIC

Le chauffage de piscine



POLYCONNECT

LA SOLUTION CONNECTÉE DE POLYTROPIC
AU SERVICE DES PROFESSIONNELS
COMME DES PARTICULIERS.

Plus qu'un simple outil de gestion de pompe à chaleur ordinaire, PolyConnect communique en direct avec le Technicenter de POLYTROPIC et permet la **GESTION À DISTANCE SÉCURISÉE** des pompes à chaleur : supervision, maintenance préventive et facilité d'entretien.



POLYTROPIC
Technicenter



Avantages piscinistes



MISE EN OEUVRE SIMPLIFIÉE

Un boîtier WiFi est installé de série à l'intérieur tous nos PAC Inverter (commercialisée en 2022), et accessible facilement par une trappe latérale.

Il suffit alors de connecter la pompe à chaleur au réseau WiFi du client en scannant le QR code de la machine, en entrant de code de sécurité du réseau et en appuyant sur le bouton du boîtier Wifi pour appairer.



GESTION À DISTANCE

Véritable outil de maintenance préventive, les informations sont transmises à notre TechniCenter qui peut alors anticiper à distance les problèmes éventuels, accéder aux paramètres et régler, optimiser ou encore mettre à jour la pompe à chaleur. La connexion en Mod Bus permet d'accéder à la totalité des paramètres de la pompe à chaleur et de les modifier en « mode direct ».



PROACTIVITÉ

Grâce à la remontée des codes erreur, le TechniCenter peut déclencher à distance une procédure SAV adéquate immédiatement, avant même que l'utilisateur du bassin ne s'aperçoive d'un éventuel problème ou de ses conséquences.



EFFICACITÉ

PolyConnect est relié au TechniCenter POLYTROPIC et permet à nos techniciens de visualiser l'ensemble du parc de pompes à chaleur ainsi que l'état de chacune des machines.

En cas de code erreur, ils peuvent accéder aux réglages des appareils via leur interface sécurisée afin de régler la panne. **Plus besoin d'envoyer un technicien sur l'installation** pour aller voir quel est le problème, relever des informations simples ou effectuer des réglages sur les appareils.



CONSEILS D'EXPERTS

Le TechniCenter est à votre disposition pour des conseils sur la gestion rationnelle de votre parc piscine et les économies d'énergies possible pour votre client.

POLYCONNECT OFFRE 2 ANS DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRES
SUR TOUTES LES PIÈCES*



* Si la pompe à chaleur reste connectée au réseau Wifi

Bénéfices pour votre client

Grâce à l'application smartphone de gestion à distance, votre client aura :



+ DE CONFORT

Accès à tous les paramètres à tout moment.

(ex : chauffer sa piscine ou modifier la température sans être chez soit)



+ DE FACILITÉ D'UTILISATION

Accès à la documentation technique, tutos vidéos, manuels de fonctionnement.



+ D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Possibilité de suivre le bon fonctionnement en temps réel et de recevoir des notifications conseils/scénarios.

(ex : « n'oubliez pas de mettre en marche votre pompe à chaleur pour profiter de ce week-end qui s'annonce ensoleillé.. »)



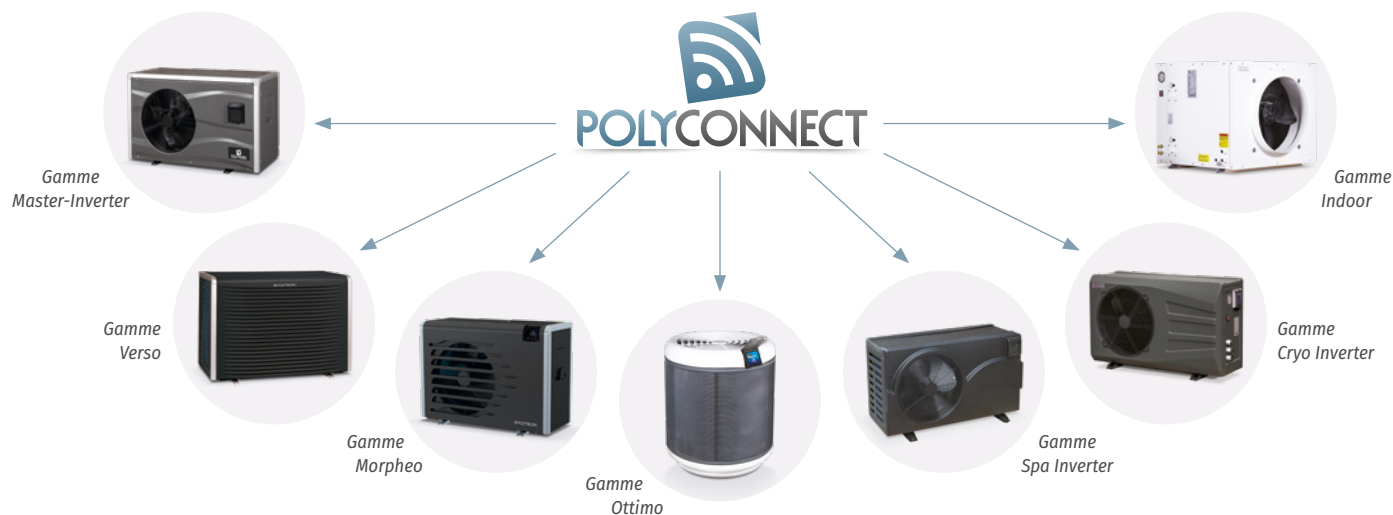
+ DE SÉRÉNITÉ

Grâce à la supervision par les spécialistes de notre service client POLYTROPIC et le diagnostic technique à distance.

RÉSULTAT :

une piscine fonctionnelle
et bien entretenue en permanence !

PolyConnect est installé de série sur :





L'application en détail

POLYCONNECT EST UNE APPLICATION SÉCURISÉE, GRATUITE ET ERGONOMIQUE.

Elle permet le **contrôle à distance** de la pompe à chaleur via un smartphone ou tablette grâce à une interface intuitive :

état de la machine, températures d'eau, température extérieure, fonctionnement de la pompe de filtration, température de consigne de chauffage, choix du mode de fonctionnement, alertes, programmation des plages de fonctionnement...

UN INDISPENSABLE POUR VOS CLIENTS CONNECTÉS QUI SOUHAITENT PILOTER LEURS APPAREILS AU DOIGT ET À L'ŒIL !

Afin d'assurer un **suivi complet**, toutes les données des pompes à chaleur reliées à PolyConnect sont **stockées pendant 5 ans** :

- l'historique de toutes les alarmes
- les sondes de température capteurs internes
- le temps de fonctionnement des compresseurs, pompes ...
- les paramètres utilisateurs

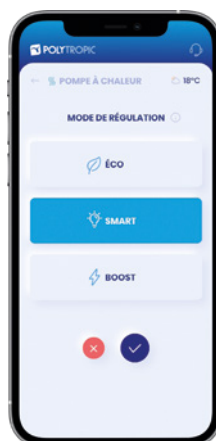
PolyConnect a été **développée par nos services internes** et tous nos **serveurs sont basés en France** (loi RGPD respectée).



L'application est téléchargeable dans l'Apple Store ou sur Google Play,



Réglage de la température de consigne, notification d'atteinte en température, message d'alerte



Sélection du mode



Liste du matériel connecté



Suivi à distance du système de traitement de l'eau : valeurs, réglages, et alertes

Un système ouvert et un partenariat solide

PolyConnect est **compatible avec nos équipements** et offre la possibilité de **gérer à distance le traitement d'eau au sel ou le chlore** via l'application **mobile**, en présentant les mêmes fonctionnalité et l'historique comme pour les pompes à chaleur Polytropic.