POLYTROPIC

· LE CHAUFFAGE PISCINE ·

POLYCONNECT 2.0

POLYCONNECT, C'EST LA SOLUTION DE SUPERVISION ET DE MAINTENANCE DES ÉQUIPEMENTS LA PLUS ÉCONOMIQUE ET LA PLUS ACCESSIBLE DU MARCHÉ POUR UN SERVICE CLIENT 2.0

POLYCONNECT c'est une solution connectée au service des professionnels comme des particuliers de **gestion à distance sécurisée pour une supervision des pompes à chaleur et des appareils de traitement d'eau.**

L'objectif : une maintenance préventive et un entretien facilité !

POLYTROPIC
TechniCenter

Fonctionnement

MISE EN OEUVRE SIMPLIFIÉE ET INNOVATION !

Le boitier WiFi est **installé de série** sur nos PAC Inverter* et **accessible facilement** à l'extérieur de la machine pour une meilleure réception du signal.

** sauf Cryo Inverter*

Fonctionnalité Bluetooth pour un appairage plus simple et plus rapide : réseau WiFi et mot de passe sont envoyés automatiquement à la machine depuis le smartphone.

4G

CARTE USB AVEC CARTE SIM 4G MULTI-OPÉRATEURS

en option ou de série selon modèles

- Permet de connecter la PAC sans avoir besoin de réseau WiFi (ex : routeur trop éloigné ou maison secondaire)
- Aucune configuration n'est nécessaire : une fois branchée, la machine est connectée et communique automatiquement avec notre Technicenter.
- La couverture 4G importante donne la possibilité de se connecter presque n'importe où.

GESTION À DISTANCE

Véritable outil de maintenance préventive, les informations sont transmises à notre TechniCenter qui peut alors anticiper à distance les problèmes éventuels, accéder aux paramètres et régler, optimiser ou encore mettre à jour la pompe à chaleur.

La connexion en Mod Bus permet d'**accéder à la totalité des paramètres de la pompe à chaleur et de les modifier en « mode direct ».**

Mise à jour à distance du boitier automatique, aucune manipulation n'est nécessaire, le firmeware est actualisé à distance pour de nouvelles fonctionnalités

CONSEILS D'EXPERTS

Le TechniCenter est à votre disposition pour des **conseils sur la gestion rationnelle de votre parc piscines et les économies d'énergie** possibles pour votre client.

PolyConnect est **installé de série sur :**

Bénéfices **pour votre client**

Grâce à l'application smartphone de gestion à distance, votre client aura :

⊕ DE CONFORT

Accès à tous les paramètres à tout moment.
(ex : chauffer sa piscine ou modifier la température sans être chez soi)

⊕ DE FACILITÉ D'UTILISATION

Accès à la documentation technique, tutos vidéos, manuels de fonctionnement.

⊕ D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Possibilité de suivre le bon fonctionnement en temps réel et de recevoir des notifications conseils/scénarios.
(ex : « N'oubliez pas de mettre en marche votre pompe à chaleur pour profiter de ce week-end qui s'annonce ensoleillé. »)

RÉSULTAT :
une piscine fonctionnelle et bien entretenue en permanence !

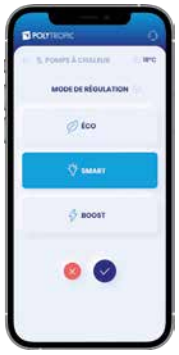
L'application en détail

POLYCONNECT, c'est une application smartphone développée par Polytropic et sécurisée (RGPD).
POLYCONNECT c'est **la supervision et le réglage de tous les paramètres de la pompe à chaleur.**
Elle permet **le contrôle à distance** de la pompe à chaleur via un smartphone ou une tablette grâce à une interface intuitive.

UN INDISPENSABLE POUR VOS CLIENTS CONNECTÉS QUI SOUHAITENT PILOTER LEURS APPAREILS AU DOIGT ET À L'ŒIL !

Aperçu en un clin d'œil du statut de l'ensemble des équipements piscine connectés

Réglage de la température de consigne, notification d'atteinte en température, message d'alerte



Sélection du mode

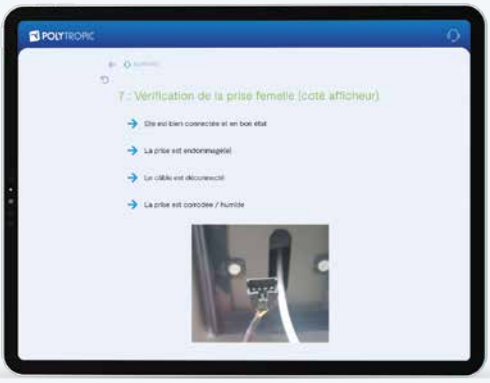
Le client peut aussi accéder facilement aux questions les plus fréquentes (FAQ), au tuto vidéo et à la notice technique de sa machine.

NOUVEAU !
MODULE « TROUBLESHOOTING » INTÉGRÉ

Le client peut également accéder à un outil de résolution des problèmes techniques assisté pour encore plus de facilité et une réactivité accrue du service SAV !

Intuitive et illustrée avec des photos et des exemples concrets, la trame déroulante de dépannage ou résolution des éventuels dysfonctionnements, permet de dresser un bilan de la situation. Nos techniciens ont alors accès à l'historique des actions entreprises.

Le client se voit offrir la possibilité de gérer seul et en toute autonomie, son équipement en dehors des horaires de disponibilité de l'Assistance client.



Réalisation : anoukmoncet.fr - Crédit photos : Istock.com et Polytropic - 10/2022

Avantages **piscinistes**

GÉREZ VOTRE PARC PISCINES À DISTANCE

POLYCONNECT Pro centralise et affiche en temps réel toutes les données des équipements connectés.
L'affichage des données et le pilotage se fait depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.
Les informations sont relayées à la fois au piscinier et au Service Technique de POLYTROPIC, qui peuvent alors anticiper les problèmes éventuels.
En cas de dysfonctionnement, nos techniciens sont immédiatement informés et peuvent intervenir à distance selon le problème rencontré.

PLUS BESOIN DE SE DÉPLACER POUR ALLER VOIR QUEL EST LE PROBLÈME !

GESTION À DISTANCE

Nos techniciens peuvent accéder aux réglages des appareils depuis le technicentre et améliorer, optimiser, mettre à jour la PAC ou le traitement d'eau.

PROACTIVITÉ

Grâce à la remontée des codes erreur, ils peuvent déclencher une procédure SAV adéquate immédiatement, avant même que l'utilisateur du bassin ne s'aperçoive d'un éventuel problème ou de ses conséquences.

EFFICACITÉ

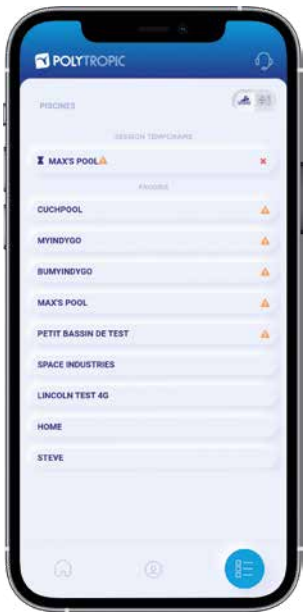
Plus besoin d'envoyer un technicien sur place pour relever des informations simples ou effectuer des réglages sur les appareils.
POLYCONNECT le sait déjà !

Suivi à distance du système de traitement de l'eau : valeurs, réglages, et alertes

Un système ouvert et **un partenariat solide**

PolyConnect est **compatible avec nos équipements et offre la possibilité de gérer à distance le traitement d'eau au sel ou le chlore via l'application mobile**, en présentant les mêmes fonctionnalités et l'historique comme pour les pompes à chaleur Polytropic.

L'application Polyconnect PRO en détail



Accédez à votre parc de machines installées :

- Toutes les pompes à chaleur achetées s'incrémentent automatiquement au compte lors de la facturation. Il est possible ensuite de les mettre en favoris.

- En cas d'appel clients, vous accédez à la **FAQ** et à la trame de résolution des problèmes relatifs à la machine de votre client sans que celle-ci ne soit nécessairement connectée en 4G ou wifi. **Ainsi vous pouvez suivre le dépannage avec le client à distance pour une résolution rapide et efficace.**

- En scannant le QR code de la machine, il est possible d'accéder aux informations de la pompe à chaleur même si elle n'est pas connectée :
  - Documents techniques (manuel, schéma électrique...)
  - Liste des pièces détachées

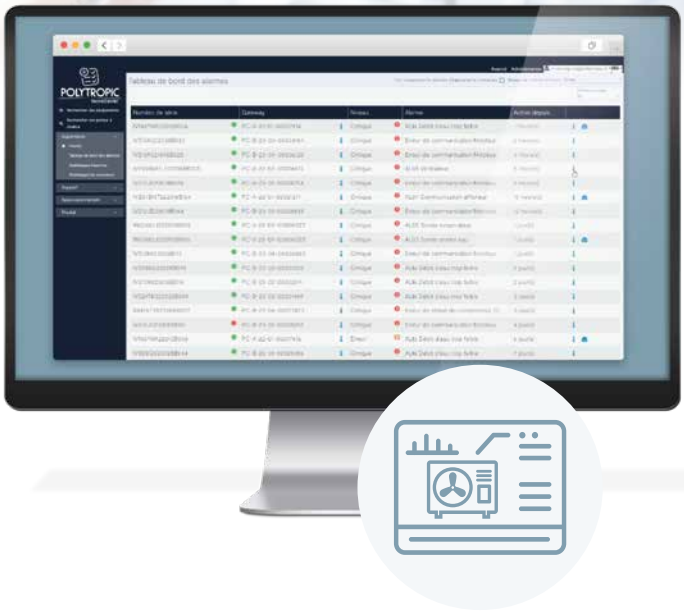
Une fois connectée, encore plus d'informations :
- Tableaux de données
- Courbes et paramètres
- Tableau de bord des alarmes

- Vous pouvez rechercher une pompe à chaleur spécifique et y accéder à distance via un accès temporaire (1h00 heure).

- Vous avez également accès à tout moment **à la documentation technique, aux tutoriels vidéo, aux notices d'utilisation, à la liste des pièces détachées.**

- Les informations ajoutées via l'application PolyConnect Pro sont visibles dans le Technicenter pour une intervention à distance si nécessaire par nos techniciens. La création d'un éventuel dossier SAV est facilité (envoi de pièce détachée)

Une supervision
par nos équipes



Le **TECHNICENTER** permet à nos techniciens de visualiser l'ensemble du parc de pompes à chaleur ainsi que l'état des connexions.
Une surveillance en temps réel de vos pompes à chaleur.

Nos techniciens, en cas de code erreur, peuvent accéder aux réglages des appareils via leur interface sécurisée afin d'améliorer, optimiser ou mettre à jour la pompe à chaleur.

Afin d'assurer un suivi complet, toutes les données sont stockées pendant 5 ans :
- l'historique de toutes les alarmes
- les sondes de température capteurs internes
- le temps de fonctionnement des compresseurs, pompes ...
- les paramètres utilisateurs

4 Chemin des Eclapons - 69390 VOURLES - FRANCE
+33 (0)4 78 56 93 90
polytropic@polytropic.com - www.polytropic.fr

POLYTROPIC SAS au capital de 100 000 euros
RCS Lyon : 423 815 125 - SIRET 423 815 125 00038
TVA : FR39 423815125 - APE 4674 B