

# POLYTROPIC, savoir-faire et fiabilité des produits

**Avec plus de 9 000 pompes à chaleur de piscine vendues par an, Polytropic est un acteur majeur du secteur du chauffage de piscine. Son objectif : accompagner chacun de ses clients avec des conseils et un support technique performant.**

**C**réée en 2003 dans la région lyonnaise, l'entreprise Polytropic démarre son activité par l'importation de pompes à chaleur canadiennes. Mais très vite, Jean-Christophe Fillot et son associé Emmanuel Perez, qui a quitté l'aventure en 2016, se rendent compte que le niveau de qualité attendu n'est pas au rendez-vous. Un an plus tard, Polytropic lance sa propre production de pompes à chaleur dans des usines en Asie et en Italie en se basant sur un savoir-faire éprouvé en thermodynamique et des produits fiables, testés et certifiés. Ils sont entièrement maîtrisés de la conception à la fabrication : chaque modèle doit respecter un cahier des charges précis de près de 45 pages ! L'ensemble des produits répond à la normalisation européenne, avec des données techniques (puissance, coefficient de performance, niveau sonore...) vérifiées et validées par un laboratoire indépendant. Aujourd'hui, l'entreprise distribue ses produits en France mais aussi dans toute l'Europe de l'Ouest (Espagne, Portugal, Italie, Benelux...). L'export représente ainsi 25 % du chiffre d'affaires.

## Une large gamme de PAC piscine

*"Nous proposons une très large gamme de pompes à chaleurs, allant de 3 kW pour les petites piscines jusqu'à 100 kW pour*



**La gamme Indoor de Polytropic est conçue pour être installée dans le pool-house et ainsi disparaître de l'environnement du bassin. Invisible depuis la piscine, elle est également presque inaudible depuis l'extérieur.**

*les piscines de collectivités, de campings, d'hôtels..."*, souligne Jean-Christophe Fillot, dirigeant de l'entreprise. Les PAC représentent ainsi 90 % des ventes. Exclusivité de Polytropic, la PAC Indoor s'installe à l'intérieur du local technique pour un hivernage simplifié et devient presque inaudible. Mais le produit phare reste sans conteste la PAC Master-Inverter qui, grâce à son système de régulation intelligent et à la technologie full-Inverter, croise les données de température ambiante et de température de l'eau afin d'ajuster au mieux la puissance, de réduire le bruit (de 21 et 25 dB à 10 m) et la facture d'électricité. Outre les pompes à chaleur, Polytropic propose également des réchauffeurs électriques, des échangeurs de chaleur, des déshumidificateurs pour piscines intérieures et des solutions de traitements de l'eau.

## Proximité et réactivité

Avant et après la vente, l'entreprise s'attache à délivrer le meilleur service possible à ses clients. Le logiciel d'aide au choix Aquavariation permet, par exemple, de choisir une pompe à chaleur en fonction des paramètres du bassin (dimensions, localisation...). L'entreprise accompagne également les installateurs/poseurs avec des formations techniques et commerciales sur une journée ou demi-journée en région ou au siège. Polytropic est en contact direct avec ses clients avec une assistance technique ouverte de 8 à 18h. Au bout du fil, 6 techniciens répondent aux demandes des professionnels et de leurs clients. Cette proximité permet à l'entreprise de s'appuyer sur les retours des clients afin de faire évoluer les produits. Grâce à l'installation du boîtier Polyconnect Pro, Polytropic est en mesure d'optimiser le fonctionnement des équipements de la piscine, d'anticiper les problèmes et de les résoudre à distance quand cela est possible. Connecté à internet, ce boîtier permet de gérer la programmation à distance de la PAC, mais aussi du traitement de l'eau, robot électrique, éclairage... Les informations sont transmises directement au Service Technique Polytropic dédié, mais sont également disponibles sur une application pour le piscinier et le client final.



**Jean-Christophe Fillot, directeur général de l'entreprise, cherche à développer la gamme de produits dans le respect de l'environnement.**

## Innover pour l'environnement

Conscient des enjeux environnementaux, Polytropic anticipe et propose des alternatives aux technologies traditionnellement utilisées : 80 % des pompes à chaleur de la marque fonctionnent d'ors et déjà avec le fluide R32 possédant un faible potentiel de réchauffement (RPG = 675). En effet, la réglementation européenne CE 517/2014 rendra obligatoire en 2025, l'utilisation de fluides avec RPG (pouvoir de réchauffement global) inférieur à 750 pour les appareils de type pompe à chaleur. *"Pour aller plus loin, nous travaillons déjà avec le fluide R290, classé neutre (RPG = 3), afin de présenter de nouveaux modèles début 2020"*, dévoile Jean-Christophe Fillot. L'entreprise cherche également à travailler avec des matériaux recyclés et recyclables, l'objectif est ainsi de s'orienter vers des produits de moins en moins polluants.

## EN BREF

**Localisation :** Vourles (69)

**Date de création :** 2003

**Effectif :** 12

**CA :** 8 millions d'euros