

RAPPORT RSE

• Édition 2025 •



Cette responsabilité se pratique sur une base volontaire, adopter une démarche RSE, c'est mettre en place des actions qui visent à :

- réduire son empreinte écologique
- veillier au bien-être de ses salariés
- favoriser l'éthique et la transparence professionnelle

EST-CE OBLIGATOIRE?

Il n'y a pas d'obligation de publication de rapports RSE, qu'on appelle aussi des déclarations de performance extra-financière, pour les entreprises (qu'il s'agisse de grandes entreprises ou de PME):

- de moins de 250 salariés
- au chiffre d'affaires inférieur à 40 millions d'euros
- Non cotées en bourse

Polytropic n'a donc pas l'obligation légale de rendre des comptes sur son impact social et environnemental

EST-CE RÈGLEMENTÉ?

La RSE fait aujourd'hui l'objet d'une norme ISO internationale, l'ISO 26000 L'ISO 26000 contient des lignes directrices et non des exigences. Elle ne se prête donc pas à la certification, contrairement à d'autres normes très connues de l'ISO.

Elle permet en revanche de clarifier la notion de responsabilité sociétale, d'aider les entreprises et les organisations à traduire les principes en actes concrets, et de faire connaître les meilleures pratiques en matière de responsabilité sociétale dans le monde entier



Pourquoi est-ce important?

Sobriété énergétique, classification des équipements pour la piscine en fonction de leurs performances énergétiques, durée de vie des appareils et réparabilité accrue... A l'heure où les questions écologiques sont au centre des préoccupations de chacun, la consommation des piscines est pointée du doigt.

Au-delà des réglementations et d'un matériel fiable, économe en énergie, de nombreux efforts vont être demandés aux professionnels de la piscine. Et c'est à nous, concepteurs-fabricants, de vous fournir dès maintenant les solutions et les produits pour répondre aux attentes des propriétaires de bassins des années à venir.

Les saisons à venir qui s'annoncent pleine de défis, il est plus que jamais primordiale d'avoir un partenaire qui intègre l'ensemble de ses dimensions EN TANT QUE
CONCEPTEUR FABRICANT
IL NOUS TIENT À
CŒUR DEPUIS DE
NOMBREUSES ANNÉES
DE DÉVELOPPER
DES ÉQUIPEMENTS
AVEC UN IMPACT
ENVIRONNEMENTAL
LIMITÉ.

Construire ensemble un avenir plus résponsable et des produits plus respectueux de l'environnement est plus que jamais essentiel.

Céline DERRUAZ, Responsable Service Clients, membre bénévole du comité RSE



La formalisation de notre démarche RSE

LA CRÉATION D'UN COMITÉ RSE

Polytropic s'engage depuis plusieurs années dans une démarche RSE globale, autant au travers de ses produits, qu'au travers de sa politique interne (environnement, social/sociétale). L'entreprise a toujours eu pour objectif de concevoir des solutions toujours plus durables, améliorer les conditions de travail et même favoriser le développement local.

Pour aller plus loin dans cette vision, formaliser les objectifs et prioriser les actions, Polytropic a créé son comité RSE en 2020.

Ce comité est composé d'un représentant de chaque service afin d'impliquer l'ensemble de l'entreprise dans cette démarche. La création du comité RSE a permis d'accentuer et organiser les efforts fournis mais aussi de répondre aux exigences des clients dont le cahier des charges implique l'engagement du fournisseur dans une démarche RSE. Le tout, en conservant comme objectif premier la conception de produits fiables, réparables, programmables et connectés qui permettent de réduire les consommations énergétiques de nos clients finaux.

NOS COLLABORATEURS S'EXPRIMENT

L'entreprise est forte de ses valeurs humaines : bienveillance, éthique, honnêteté, accessibilité et disponibilité des managers, ouverture d'esprit, etc. Elle est également dans une dynamique positive, du fait de sa croissance importante des dernières années, ce qui crée une ambiance positive et enthousiasmante au travail. (salarié.e.s)

Je suis fièr.e de sa quête constante vers l'innovation écologique et énergétique. (salarié.e.s)





CALCUL DU BILAN CARBONE

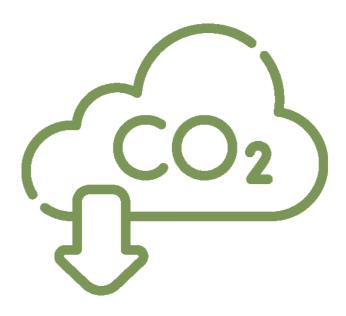


Dans le cadre de notre labélisation, nous avons choisi de faire réaliser le calcul de notre bilan carbone via un organisme tiers.

En effet, mettre en place une démarche bas carbone nous permet de faire notre part pour le climat, suivre la réglementation, préserver notre compétitivité, renforcer notre marque employeur ou encore répondre aux demandes environnementales de nos

clients

De plus Sami nous accompagne sur la création d'un plan d'action climat, c'est-à-dire l'ensemble des actions à mettre en place pour atteindre nos objectifs en termes d'émissions de gaz à effet de serre.



UNE LABÉLISATION

Avec deux étoiles sur trois, le label certifie que l'entreprise a pris en compte les enjeux environnementaux et sociétaux dans l'exercice de ses missions et dans ses relations avec l'ensemble de ses employés, partenaires et fournisseurs

Pour l'obtention de ce label, les experts Positive Company® ont réalisé un audit auprès de nos clients, de nos salariés et de nos fournisseurs. Cela permet de véhiculer le message de l'entreprise et de faire encore évoluer les pratiques dans une volonté d'amélioration continue. Le label RSE Positive Company, un label made in France reconnu au niveau Européen, qui figure parmi les labels les plus exigeants au monde.





Nos actions?

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

- Engagement pour la 5ème année auprès de l'association Planète Urgence, à travers son programme « Environnement & Développement » qui contribue à la reforestation et à la protection des populations.
- Remplacement de la mousse de calage et des sachets plastiques par du carton alvéolé et utilisation de bois comme renfort d'emballage de nos produits
- Utilisation de carrosseries ABS 70% recyclées ou de métal sur les derniers modèles de pompes à chaleur
- Suppression des gobelets jetables, mise à disposition de mugs lavables au sein de la société
- Utilisation de papier issu du Programme de reconnaissance des certifications forestières (PEFC) qui promeut la gestion durable des forêts dans le monde, pour l'ensemble de nos impressions
- Installation de panneaux solaires sur la toiture de l'extension des locaux (718 panneaux photovoltaïques qui recouvrent 1434m²). Ces panneaux permettront de produire 319 KWc (kilowatts crête)
- Végétalisation du parking
- Tri des composants électroniques
- Dématérialisation des manuels
- Rédaction d'une **charte des écogestes**



PROTECTION DU CONSOMMATEUR

- Membre important de commissions FPP (Fédération des professionnels de la Piscine) pour la normalisation et l'amélioration du chauffage de piscine
- Vérification et validation des données techniques par un laboratoire indépendant (puissance, coefficient de performance, niveau sonore...)
- Formation gratuite des équipes techniques des clients pour les former de façon optimale

LOYAUTÉ DES PRATIQUES

- · Sélection de composants de qualité sans obsolescence programmée
- Réparabilité des produits et prise en charge à 100% en période de garantie
- Mise en place d'une Charte Fournisseurs

CONDITIONS DE TRAVAIL

- · Construction d'une extension de 3500 mètres carrés en plus des 2500 mètres carrés existants.
- · Mise en place du télétravail
- Livraisons groupées de paniers fruits et légumes locaux
- Rénovation des locaux pour gagner améliorer la qualité et la fluidité du travail
- Installation de bornes de recharges pour véhicules électriques
- Gratuité des boissons chaudes, armoire collective avec broyeur café en grains
- Participation d'une équipe Polytropic à la **course Run for the planet,** un événement sportif éco-conçu au profit d'associations engagées. Polytropic a couru au profit de l'association Planète Urgence.
- Rédaction d'une charte du "bien vivre ensemble" afin de respecter aux mieux les locaux et les collaborateurs.

DÉVELOPPEMENT LOCAL

- Partenariat avec les instituts de formations et parrainnage de promotions d'étudiants (ISMP, CFA Port de Bouc, CFA de Pau...)
- Soutien à la FPP et son programme « vigiplouf » en faveur de l'apprentissage de la natation et de la prévention des noyades
- Soutien du développement local à travers le programme « Environnement & Développement » de Planète Urgence
- Choix des prestaires locaux et « vertueux » en interne (imprimeur Imprim 'vert, évènements dans la région lyonnaise, traiteurs)

DROITS HUMAINS

- Partenariat avec la Wine Charity en faveur des parents et enfants hospitalisés
- Don de mobilier à des associations (VALDELIA)
- Collecte solidaire au profit du Secours Populaire
- Participation aux collectes de don du sang

6

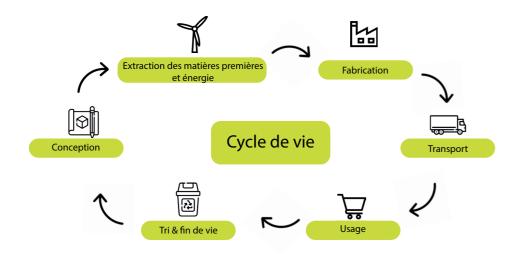
Zoom sur : l'éco-conception de nos produits

L'ÉCO-CONCEPTION C'EST QUOI?

Selon l'AFNOR, « l'éco-conception consiste à intégrer l'environnement dès la conception d'un produit ou service, et lors de toutes les étapes de son cycle de vie ». Graedel et Allenby suggèrent en 1995 qu'intégrer l'éco-conception dans le processus de développement des produits peut réduire de 80% les impacts environnementaux.

Plus l'éco-conception intervient tardivement dans le processus de développement des produits, plus il sera difficile de mettre en œuvre des modifications de conception. Chez Polytropic, nous sommes conscients des enjeux de l'éco-conception, c'est pourquoi nous l'intégrons à chaque étape du cycle de vie du produit.

NOS ACTIONS À CHAQUE ÉTAPE DU CYCLE DE VIE DU PRODUIT



Conception

- Précurseur sur le développement de la technologie Inverter plus respectueuse de l'environnement
- Précurseur sur le développement de pompes à chaleur au propane à impact environnemental quasi-nul
- Développement de carrosseries ABS 70% recyclées
- Développement du PolySmart Control qui permet de réduire la consommation électrique des pompes à chaleur

Extraction des matières premières et énergies

· Sélection de composants fiables de qualité pour qu'il n'y ait aucune obsolescence programmée

Fabrication

- · Les mousses et sachets plastiques d'emballage remplacés par du carton alvéolé
- · Les cartons d'emballage ne sont pas blanchis et du bois est utilisé comme renfort d'emballage

Transport

• Transport des produits par bateau plutôt qu'en avion

Usage

- · Développement du logiciel Aquavariation afin d'assister les clients professionnels dans la sélection du bon modèle de pompe
- Système photovoltaïque à coupler à la pompe à chaleur de piscine pour alimenter jusqu'à 100% de la puissance requise
- · Via ses réseaux sociaux et son site internet, Polytropic communique des conseils d'entretien et d'utilisation de ses pompes à chaleur

Tri et fin de vie

- · Recyclage des déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E) par une société spécialisée
- · Produits réparables et pris en charge à 100% en période de garantie

Ft demain?

Dans le cadre de notre démarche RSE, nous nous engageons à photovoltaïques et système breveté de gestion énergétique, concevoir nos machines de manière éco-responsable et à réduire spécialement conçu pour les piscines. notre empreinte environnementale.

Depuis 2018, nous utilisons le fluide réfrigérant R290 et nous prévoyons de généraliser son emploi à l'ensemble de nos produits. Parallèlement, nous développons des prototypes intégrant des gaz encore moins nocifs pour la couche d'ozone, avec une perspective à

Alors que le marché évolue vers des bassins toujours plus performants et intelligents, nous renforcons nos solutions associant panneaux

Notre ambition est d'offrir davantage de services aux professionnels comme aux particuliers, pour une utilisation simplifiée et des équipements encore plus économes en énergie.

Les nouvelles réglementations nous incitent déjà à concevoir des machines et des procédés toujours plus vertueux et innovants. En tant que fabricant, nous continuerons à accompagner les piscinistes vers une piscine zéro émission grâce à la combinaison d'énergies propres et renouvelables et à des technologies de pointe.

PolySolar Energy System est un kit de panneaux photovoltaïques qui

s'affranchissant en partie du réseau de distribution électrique et en





Anticipant toutes les réglementations et pour plus de transparence, POLYTROPIC affiche la classification de ses machines selon *la norme AFNOR* de classification environnementale des piscines initiée par la Fédération des professionnels de la piscine (FPP).

L'ensemble des pompes à chaleur full-Inverter de Polytropic sont classées A!

NOS OBJECTIFS



- > RÉDUIRE TOUIOURS PLUS L'IMPACT DE LA FABRICATION DE NOS PRODUITS
- > DÉVELOPPER LES TECHNOLOGIES ET LES PRATIQUES DE DEMAIN
- > SENSIBILISER AUX ENJEUX DU CLIMAT

Un engagement constant

Création d'un comité RSE interne à Polytropic Adhésion à la FPP (Fédération des Professionnels de la Piscine) Engagement auprès de Rénovation l'association Planète Urgence Création d'un partenariat avec les des locaux et Extension des locaux et Des packagings plus instituts de formation du milieu de Création de carrosseries fabriquées amélioration de la installation de panneaux qualité de vie au travail éco-responsables la piscine à partir d'ABS recyclé à 70% solaires sur la toiture 2012 2016 2018 2020 2022 2023 2024 2025 2014 Mise en place des premières Lancement de notre première Calcul de notre bilan carbone Renouvellement de formations techniques pour pompe à chaleur piscine l'audit du label RSE

nos clients et transmission des bonnes pratiques et usages

Inverter et de la première fonctionnant au gaz R32

Déménagement dans de nouveaux locaux, pour accompagner la croissance de la société

Lancement de la première gamme de pompes à chaleur piscine fonctionnant au R290, gaz à faible impact environnemental

Obtention du label RSE Positive Company avec une première étoile

Développement de la solution photovoltaïque brevetée PolySolar **Energy System**

Postive Company et obtention de notre 2ème étoile

Investissement dans une chambre climatique pour le développement de produits encore plus vertueux









