

## POLYTROPIC plébiscitée par les pisciniers

Un bilan 2020 très satisfaisant, une année 2021 qui démarre sur les chapeaux de roue, un nouveau catalogue complet, des recrutements, et toujours un même engagement dans l'innovation, mais aussi envers l'environnement. Petit point de début d'année chez le spécialiste historique de la pompe à chaleur, avec Jean-Christophe Fillot, dirigeant de Polytropic.

### Commençons par l'année écoulée. Le bilan de 2020 est très positif...

Nous avons réalisé en effet une très bonne année 2020, avec une hausse du chiffre d'affaires et des volumes produits, y compris à l'export avec une progression marquée en Europe, au Maghreb et dans les pays d'Asie. La bonne surprise est que nous avons aussi vu grossir notre clientèle pendant et après le confinement du printemps dernier.

### Justement, comment le confinement a-t-il impacté votre activité ?

Etant donné que nous avons mis en place la digitalisation de notre organisation depuis 2 ans, avec notamment l'installation de nos logiciels sur des clouds, l'impact a été très limité dans notre organisation.

Pour ce qui est des approvisionnements, nous avons su rapidement anticiper la situation, en accélérant la livraison des produits lorsque le confinement touchait l'Asie. Les équipes ont très bien géré la logistique et cette organisation nous a permis de ne pas fermer du tout. Nos outils de proximité ont très bien fonctionné, même pendant cette période exceptionnelle.

De fait, de nouveaux clients professionnels sont venus s'approvisionner chez nous, pour éviter l'interruption de leur activité. Notre anticipation a conduit à une activité à 100 % dès la fin officielle du confinement. Le résultat a été, d'une part, une clientèle existante satisfaite, en termes d'approvisionnements fiables et de délais de livraison, mais aussi, de nouveaux clients ravis également.

### Des bénéfices qui se répercutent aussi sur 2021 ?



Oui, 2021 commence très fort ! Notre clientèle s'étant étoffée, nous avons augmenté notre capacité logistique. Pour faire face à cette croissance, nous avons également procédé à de nombreux recrutements,

Loïc DUFAUX  
Responsable commercial



Jean-Christophe FILLLOT

notamment pour l'administratif, le Service Client et le Support Technique, et lancé de nouvelles embauches.

Nous avons notamment recruté Loïc Dufaux au poste de Responsable Commercial France. Issu d'une formation d'Ingénieur en Mécanique, avec une expérience bienvenue dans le management commercial dans l'industrie, il prend en charge une partie de la relation clients, tout en encadrant les 4 commerciaux sur le terrain.



Entrepôt de Vourles (69), d'une surface de 2 500 m<sup>2</sup>

### Quelques mots sur le catalogue 2021 que l'on peut découvrir en ligne ?

Le nouveau catalogue de pompes à chaleur piscine et déshumidificateurs est téléchargeable sur notre site web. Dans ses pages, nous remercions d'abord nos partenaires, les professionnels de la piscine qui nous font confiance et nous présentons nos gammes, innovations et services. Parmi ces derniers : le Support Client avec la hotline technique, le bureau d'études, le logiciel de choix de pompe à chaleur, les formations, les

process de tests sur banc d'essai, etc.

On y retrouve la nouvelle PAC Ottimo, Full Inverter, avec son design ultra-moderne à soufflerie verticale, son écran couleur tactile 4 pouces et la connectivité wifi (de série), les modèles Master-Inverter, la gamme RAK Inverter... et bien sûr Polyconnect, pour connecter tous les équipements du local technique et les gérer à distance.

En 2021, nos développements produits ont été dans le sens de plus de fonctionnalités, pour répondre avec justesse aux besoins spécifiques du marché de la piscine actuelle et à venir. La connectivité par exemple, qui offre plus de confort à l'utilisateur. Les systèmes d'alarmes sur les équipements aussi, qui permettent un pré-diagnostic sur l'interface, avec des codes d'erreur clairs. A noter que notre hotline technique a accès à l'historique des 50 derniers événements sur l'appareil pour faciliter le diagnostic en cas de panne.



Nouveau catalogue 2021

Concernant la maintenance, j'ajoute que l'un des atouts de nos pompes à chaleur est de pouvoir bénéficier de nos pièces détachées pendant 10 à 15 ans. Pas d'obsolescence programmée chez Polytronic !

### Cela fait partie d'un engagement plus global en termes d'éco-responsabilité n'est-ce pas ?

Absolument. Nous avons formalisé cette année une démarche globale RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), basée sur des actions concrètes entreprises depuis le début de notre activité. En tant que concepteur-fabricant de nos machines, il est de notre responsabilité d'y veiller. Par exemple, nos PAC fonctionnent au fluide R32, mais déjà nous travaillons au développement de nouveaux équipements fonctionnant avec un gaz réfrigérant encore plus inoffensif pour la planète. Il s'agira d'un fluide qui facilitera aussi le remplissage des équipements sur chantier. Les tests sont en cours, nous vous en dirons plus prochainement...



**PLANÈTE URGENCE**  
VOLUNTEERING & DEVELOPMENT

| GROUPE SOS |

### Il y a aussi Planète Urgence...

Notre engagement est modeste, mais il s'inscrit dans des valeurs que partagent tous les employés de l'entreprise. Nous nous sommes engagés dans un programme de reforestation en Indonésie, un pays qui m'est cher d'un point de vue personnel. Dans cette démarche environnementale, initiée par l'association Planète Urgence, Polytronic reverse une partie du montant de l'achat de ses équipements, pour contribuer à la reforestation locale.

C'est un programme qui mêle développement économique et protection de l'environnement, deux démarches importantes à nos yeux et désormais indissociables.

[polytropic@polytropic.fr](mailto:polytropic@polytropic.fr) / [www.polytropic.fr](http://www.polytropic.fr)



# POLYTROPIC

Le chauffage de piscine

# OTTIMO









Véritable bombe de technologie aux lignes chaleureuses, OTTIMO est une pompe à chaleur de piscine compacte et discrète adaptée aux espaces réduits. Silence et design !



**FONCTIONNEMENT INTUITIF**  
Écran tactile couleur HD  
3 modes : Boost, Smart et Eco-silence



**PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE**  
COP élevé  
Fluide réfrigérant R32 faible impact



**RÉGULATION INTELLIGENTE**  
Ajustement automatique de la puissance  
Très faible niveau sonore



**SOLUTION CONNECTÉE**  
Wifi intégré  
Programmation et pilotage à distance

04 78 56 93 90 | [www.polytropic.fr](http://www.polytropic.fr)